

HLAVNÉ MESTO SLOVENSKEJ REPUBLIKY BRATISLAVA

útvár vybavovania sťažností

Primaciálne nám.1, 814 99 Bratislava, P.O. Box

Zápisnica

o výsledku prešetrenia sťažnosti v zmysle § 19 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach

1. Predmet sťažnosti:

2. Miesto a čas šetrenia:

3. Preukázané zistenia:

4. Organizačný útvar:

5. Podpisy osôb, ktoré sťažnosť prešetrovali :

Ak sa zistili nedostatky v zápisnici sa určí kto, akým spôsobom a v akej lehote prijme opatrenia na odstránenie nedostatkov. Zároveň sa určí povinnosť predložiť správu o ich plnení.

6. Zodpovedná osoba za nedostatky:

7. Prijaté opatrenia na odstránenie nedostatkov (v lehote do) :

8. Správa o plnení opatrení (kontrola opatrení):

9. Kontrola opatrení :

10. Podpisy osôb , ktorých sa zistenia priamo týkajú a ktoré boli oboznámené s obsahom zápisnice.

11. Dátum vyhotovenia zápisnice:

12. Podpis vedúceho zamestnanca útvaru (alebo splnomocneného zástupcu), v ktorom sa sťažnosť prešetrovala) :

13. Potvrdenie o odovzdaní a prevzatí dokladov:

V prípade, že sa niekto zo zúčastnených odmietne oboznámiť s obsahom zápisnice, alebo jej obsah odmietne podpísať, uvedie sa to v zápisnici spolu s dôvodmi odmietnutia podpisu. Jedno vyhotovenie zápisnice z prešetrenia sťažnosti sa musí odovzdať orgánu, v ktorom sa pri prešetrení sťažnosti zistili nedostatky.